

Algemene Voorwaarden

Pedicure Praktijk Jacqueline Bak

Artikel 1 – Algemeen

1. Pedicure Praktijk Jacqueline Bak is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96481501 en is aangesloten als aspirant-lid bij ProVoet, de brancheorganisatie voor pedicures.
 2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, aanbiedingen, overeenkomsten en transacties tussen Pedicure Praktijk Jacqueline Bak en de cliënt.
 3. Door het maken van een afspraak verklaart de cliënt akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
-

Artikel 2 – Behandelingen en dienstverlening

1. Pedicure Praktijk Jacqueline Bak zal behandelingen naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen uitvoeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
 2. De praktijk kan echter geen garantie geven op het bereiken van een specifiek resultaat.
 3. Pedicure Praktijk Jacqueline Bak behoudt zich het recht voor een behandeling te weigeren als:
 - o sprake is van een medische contra-indicatie;
 - o onvoldoende hygiëne wordt geconstateerd;
 - o andere omstandigheden een veilige of verantwoorde behandeling onmogelijk maken.
-

Artikel 3 – Afspraken en annuleringen

1. Behandelingen vinden uitsluitend plaats op afspraak.
2. Afspraken kunnen telefonisch of via WhatsApp worden gemaakt.
3. Als de cliënt verhinderd is, dient de afspraak uiterlijk 24 uur vóór het afgesproken tijdstip te worden geannuleerd of verzet.
4. Bij annulering binnen 24 uur vóór de afspraak of bij het niet verschijnen op de afspraak, is Pedicure Praktijk Jacqueline Bak gerechtigd 100% van het afgesproken behandelbedrag in rekening te brengen.
5. Als de cliënt later dan vijf minuten na het afgesproken tijdstip verschijnt, behoudt Pedicure Praktijk Jacqueline Bak zich het recht voor de behandel tijd in te korten, terwijl het volledige behandelbedrag verschuldigd blijft.
6. Als Pedicure Praktijk Jacqueline Bak verhinderd is de afspraak na te komen, zal de cliënt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld.
7. In geval van overmacht zijn zowel Pedicure Praktijk Jacqueline Bak als de cliënt niet gehouden aan de verplichtingen uit dit artikel. Onder overmacht wordt verstaan hetgeen daaronder wordt begrepen volgens wet en jurisprudentie.

Artikel 4 – Tarieven en betaling

1. Alle tarieven worden duidelijk vermeld op de website van Pedicure Praktijk Jacqueline Bak en zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Pedicure Praktijk Jacqueline Bak behoudt zich het recht voor tarieven te wijzigen. Tariefswijzigingen worden minimaal 30 dagen vóór ingang bekendgemaakt.
3. Betaling dient direct na afloop van de behandeling te geschieden, contant of per pinbetaling, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Indien betaling per factuur plaatsvindt, dient de cliënt het factuurbedrag binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn te voldoen.
5. Bij niet-tijdige betaling behoudt Pedicure Praktijk Jacqueline Bak zich het recht voor wettelijke rente en eventuele incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 5 – Uitvoering door derden

1. Indien noodzakelijk voor een goede uitvoering van de behandeling, heeft Pedicure Praktijk Jacqueline Bak het recht werkzaamheden geheel of gedeeltelijk te laten uitvoeren door een vervanger of andere gekwalificeerde professional.

Artikel 6 – Persoonsgegevens en privacy

1. De cliënt verstrekt voorafgaand aan de behandeling alle relevante informatie die noodzakelijk is voor een verantwoorde uitvoering van de behandeling.
2. Pedicure Praktijk Jacqueline Bak verwerkt persoonsgegevens volgens de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
3. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor administratieve doeleinden, behandelregistratie en communicatie met de cliënt.
4. Gegevens worden niet zonder toestemming van de cliënt aan derden verstrekt, tenzij dit wettelijk verplicht is.
5. De cliënt heeft het recht op inzage, correctie en verwijdering van de eigen persoonsgegevens, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 7 – Geheimhouding

1. Pedicure Praktijk Jacqueline Bak is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die tijdens de behandeling door de cliënt wordt verstrekt.
 2. De geheimhoudingsplicht vervalt als de wet of een rechterlijke uitspraak Pedicure Praktijk Jacqueline Bak verplicht deze informatie aan derden te verstrekken.
-

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Pedicure Praktijk Jacqueline Bak is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van door de cliënt verstrekte onjuiste, onvolledige of verzwegen informatie over medische aandoeningen, medicijngebruik of andere relevante omstandigheden.
 2. Pedicure Praktijk Jacqueline Bak is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van aantoonbare nalatigheid of opzet.
 3. Iedere aansprakelijkheid van Pedicure Praktijk Jacqueline Bak is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
 4. Als geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de betreffende behandeling.
 5. Pedicure Praktijk Jacqueline Bak is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen van de cliënt.
-

Artikel 9 – Beschadiging en diefstal

1. De cliënt is aansprakelijk voor schade die door hem of haar wordt toegebracht aan eigendommen van Pedicure Praktijk Jacqueline Bak.
 2. Diefstal, verduistering of andere strafbare feiten worden altijd gemeld bij de politie.
-

Artikel 10 – Garantie

1. Pedicure Praktijk Jacqueline Bak biedt een garantieperiode van zeven dagen op uitgevoerde behandelingen en verkochte producten.
 2. Als binnen deze termijn blijkt dat de behandeling of het product niet naar behoren is uitgevoerd of geleverd, zal kosteloos een passende oplossing worden geboden.
 3. De garantie vervalt als:
 - o de cliënt de gegeven adviezen of instructies niet heeft opgevolgd;
 - o de cliënt is doorverwezen naar een andere discipline en dit advies niet heeft opgevolgd;
 - o producten onjuist zijn gebruikt;
 - o sprake is van onzorgvuldig of onoordeelkundig handelen door de cliënt.
-

Artikel 11 – Klachtenregeling

1. Klachten over behandelingen of producten dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zeven dagen na constatering, schriftelijk of per e-mail te worden gemeld aan Pedicure Praktijk Jacqueline Bak.
2. Pedicure Praktijk Jacqueline Bak zal binnen zeven dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren.
3. Als een klacht gegrond wordt bevonden, zal Pedicure Praktijk Jacqueline Bak zich inspannen om tot een passende oplossing te komen.

4. Als partijen onderling geen oplossing bereiken, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde geschillencommissie waarbij Pedicure Praktijk Jacqueline Bak is aangesloten.
-

Artikel 12 – Gedrag in de praktijk

1. De cliënt dient zich binnen de praktijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen van fatsoen en respect.
 2. Bij agressie, intimidatie, ongewenst gedrag of herhaaldelijke overtreding van huisregels heeft Pedicure Praktijk Jacqueline Bak het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te weigeren of toekomstige behandelingen te beëindigen.
-

Artikel 13 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen Pedicure Praktijk Jacqueline Bak en de cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen voortvloeiend uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
3. Als één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.